

# ZERTIFIKAT

---

**Sibylle Schmid-Raichle**

geboren am 26. September 1970

hat vom 15. Februar 2016 bis 20. Februar 2016

den in unserem Auftrag vom Institut GenerationenBeratung GmbH Winkler durchgeführten IHK-Zertifikatslehrgang

## ***GenerationenBeraterin (IHK)***

absolviert und mit Erfolg an den lehrgangsinternen Tests teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste die auf der Rückseite aufgeführten Inhalte.

Industrie- und Handelskammer  
Rhein-Neckar

  
Frank Bullerkotte  
Weiterbildung

Mannheim, 20. Februar 2016

**Ziel der IHK-Weiterbildung:**

Die Absolventen des Zertifikatslehrgangs GenerationenBerater (IHK) sind in der Lage, relevante Daten zur Generationenberatung zu erfassen und den Versorgungsstatus zu erheben. Sie erwerben das notwendige Wissen, um gemeinsam mit dem Kunden ein individuelles Vorsorgekonzept zu erarbeiten.

**Inhalte, Anwendungsfelder und Zusammenhänge:****Modul 1: Fachwissen**

- Bedarfe und Kommunikation der Zielgruppe
- Vorsorge- und Betreuungsvollmacht, Patientenverfügung
- Gesundheit, Zeit der Pflege, Elternunterhalt
- Steuern als Rentner
- Testament und Erbschaftssteuer
- Problematik der Sozialversicherung und Lösungen

**Modul 2: Verkaufstraining**

- Besonderer Umgang mit Senioren als Zielgruppe
- Analysegespräch
- Angebots- /Verkaufs-) Gespräch
- Storytelling
- Empfehlungsgeschäft und Beraterselbstverständnis
- Umgang mit trauernden Angehörigen