

Netiquette



Schön, dass dir unsere SV-Seite gefällt!

Wir laden dich ein, innerhalb unserer Community deine Fragen, Anregungen und Wünsche mit uns und anderen Fans zu teilen. Natürlich sind wir auch offen für deine Kritik. Wir wünschen uns einen für alle Beteiligten angenehmen, sachlichen und konstruktiven Dialog. Dafür gibt es ein paar wenige und eigentlich selbstverständliche Spielregeln.

Hier geht fair vor!!!



Alle haben das Recht auf eine eigene Meinung. Du darfst diese hier vertreten. Dabei solltest du allen gegenüber respektvoll sein. Bitte vermeide persönliche und beleidigende Angriffe. Versuche sachlich zu bleiben, auch wenn es manchmal schwer fällt. Bedrohungen, rassistische und sexistische Äußerungen tolerieren wir nicht. Sie werden von uns gelöscht.



Deine Beiträge

Wir freuen uns auf die Interaktion mit dir. Gerne kannst du unsere Inhalte kommentieren, direkt auf Beiträge anderer Fans antworten und die Themen, die dich an der SV Sparkassenversicherung interessieren, einbringen. Was nicht geht: Eigenwerbung, Werbung für andere Marken, anstößige, gewaltverherrlichende, extremistische oder rechtswidrige Inhalte. Diese Beiträge werden wir unkommentiert löschen.



Datenschutz

Gerade uns als Versicherung liegt dein Datenschutz besonders am Herzen. Deshalb sei bitte vorsichtig beim Umgang mit personenbezogenen Daten. Veröffentliche auf unserer Seite keine Vertrags- oder Schadennummern. Wenn wir solche Informationen von dir benötigen, werden wir dir einen sicheren Kommunikationsweg über unsere IT anbieten. Außerdem bitten wir dich im Zusammenhang mit einem Versicherungsvertrag oder Schadenfall in öffentlichen Beiträgen auf unserer Seite keine Klarnamen von Mitarbeitern der SV Sparkassenversicherung zu nennen. Solche Beiträge werden wir löschen.



Wir für dich

Deine Fragen sind uns wichtig. Wir versuchen diese schnellstmöglich zu beantworten. Auf Facebook sind wir von Montag bis Freitag für dich erreichbar. Bitte hab Verständnis dafür, dass wir Anfragen am Wochenende erst zu Beginn der nächsten Arbeitswoche beantworten. Außerdem müssen wir in manchen Fällen noch weitere Informationen einholen, damit wir dein Anliegen auch verbindlich beantworten können. Wenn du außerhalb unserer Facebook-Öffnungszeiten eine dringende Frage zu einer Versicherung hast, melde dich bitte unter unserer Service-Hotline: 0711 - 898-100.



Wir sagen Dankeschön!